

Sıra No	Hizmetin Adı	İstenen Bilgi/ Belgeler	Hizmetin En Geç Sunulma Süresi
1	Hekim Seçme Hakkı	T.C. Kimlik numarası olan kimlik belgesi	3 dk.
2	Poliklinik muayene	T.C. Kimlik numarası olan kimlik belgesi	1 saat
3	Laboratuvar tetkikleri (Biyokimya-Hormon)	Tetkik istem kâğıdı / Barkod	7-8 saat
4	Laboratuvar tetkikleri (İdrar- Gaita tahlili)	Tetkik istem kâğıdı / Barkod	3 saat
5	Laboratuvar tetkikleri (Kültür-Direk boyalı bakı/mikroskop)	Tetkik istem kâğıdı / Barkod	4.5 saat
6	Laboratuvar tetkikleri Kültürler	Tetkik istem kâğıdı / Barkod	3 gün
7	Laboratuvar tetkikleri Mantar kültürleri	Tetkik istem kâğıdı / Barkod	21 gün
8	Laboratuvar tetkikleri (Seroloji) Rutin Testler	Tetkik istem kâğıdı / Barkod	2 gün
9	Laboratuvar tetkikleri İmmunoloji testleri	Tetkik istem kâğıdı / Barkod	15 gün
10	Spermiogram	Poliklinik kayıt, Tetkik istem kâğıdı / Barkod,Doktor istemi	5 saat
11	Laboratuvar tetkikleri (Patoloji)	Tetkik istem kâğıdı / Barkod	10 gün
12	Görüntüleme hizmetleri (Röntgen)	Tetkik istem kâğıdı / Barkod	1 saat
13	Görüntüleme hizmetleri	Tetkik istem kâğıdı / Barkod	1 gün

	(Bilgisayarlı tomografi)		
14	Görüntüleme hizmetleri (Renkli Doppler)	Tetkik istem kâğıdı / Barkod	10 gün
15	Görüntüleme hizmetleri (Ultrasonografi)	Tetkik istem kâğıdı / Barkod	20 gün
16	Görüntüleme hizmetleri Bilgisayarlı tomografi (Anjiyografi)	Tetkik istem kâğıdı / Barkod	7 gün
17	Girişimsel Radyoloji	Tetkik istem kâğıdı / Barkod	30 gün
18	A Grubu ameliyatlar	T.C. kimlik numarası beyanı, hasta yatış kâğıdı (doktor istemi), yurt dışı SSK'lı hastalardan sözleşmeye göre sağlık yardım belgesi, sağlık sigortası olan hastalardan belge, doktor görüntüleme ve laboratuvar tetkik istemleri EKG,	15 gün
19	B Grubu ameliyatlar	T.C. kimlik numarası beyanı, hasta yatış kâğıdı (doktor istemi), yurt dışı SSK'lı hastalardan sözleşmeye göre sağlık yardım belgesi, sağlık sigortası olan hastalardan belge, doktor görüntüleme ve laboratuvar tetkik istemleri EKG,	15 gün
20	C Grubu ameliyatlar	T.C. kimlik numarası beyanı, hasta yatış kâğıdı (doktor istemi), yurt dışı SSK'lı hastalardan sözleşmeye göre sağlık yardım belgesi, sağlık sigortası olan hastalardan belge, doktor görüntüleme ve laboratuvar tetkik istemleri EKG,	15 gün
21	D Grubu ameliyatlar	T.C. kimlik numarası beyanı, hasta yatış kâğıdı (doktor istemi), yurt dışı SSK'lı hastalardan sözleşmeye göre sağlık yardım belgesi, sağlık sigortası olan hastalardan belge, doktor görüntüleme ve laboratuvar tetkik istemleri EKG,	15 gün
22	E Grubu ameliyatlar	T.C. kimlik numarası beyanı, hasta yatış kâğıdı (doktor istemi), yurt dışı SSK'lı hastalardan sözleşmeye göre sağlık yardım belgesi, sağlık sigortası olan hastalardan belge, doktor görüntüleme ve laboratuvar tetkik istemleri EKG,	10 gün
23	EMG çekimi	Poliklinik kayıt, Tetkik istem kâğıdı / Barkod,Doktor istemi (Salı ve Perşembe günleri çekim yapılıyor)	30 gün
24	Üroflowmetri	Poliklinik kayıt, Tetkik istem kâğıdı / Barkod,Doktor istemi	1 saat
25	Ayaktan fizyoterapi hizmeti	Doktor istem formu ve tedavi planı	2 hafta
26	Sağlık Kurulu Raporları	1) 3 Adet fotoğraf 2) Kimlik ve dilekçe	3 gün

27	Sağlık Kurulu Raporları (Silah ruhsatı, Silahlı güvenlik)	1) 3 Adet fotoğraf 2) Kimlik ve dilekçe	7 gün
28	Sağlık Kurulu Raporları (İstirahat)	1) 4 Adet fotoğraf 2) Doktorun sevk ettiği heyet kağıdı	3 gün
29	Doğum Raporu	Hasta yatış kağıdı, Barkod, Baba T.C. Kimlik numarası	8 saat
30	İlaç Raporu	Hasta kayıt barkodu	8 saat
31	Malzeme ve İşitme cihazı raporu	1) Poliklinik sevk kağıdı 2) Odyometri 3) 3 adet vesikalık fotoğraf	3 gün
32	Hasta taburcu (epikriz) raporu	Taburcu olan hastalara verilir	2 saat
33	Elektrokardiyografi (EKG)	Poliklinik kayıt, Tetkik istem kâğıdı / Barkod	1 saat
34	Ekokardiyografi (EKO)	Tetkik istem kâğıdı / Barkod, Doktor randevusu	2 saat
35	Efor testi	Tetkik istem kâğıdı / Barkod, Doktor randevusu	2 saat
36	Hasta yatış işlemi	Yatış kararı	1 saat
37	E Laboratuvar sonuç alma	İnternet girişi, Hasta Dosya Numarası	2 dk.
38	Odyometrik değerlendirme	Tetkik İstem kâğıdı/ barkodu	3 saat
39	Odyogram + timpanogram	Tetkik İstem kâğıdı/ barkodu	3 saat
40	Sistoskopi yapılması	Tetkik istem kâğıdı / Barkod, Doktor randevusu	1,5 saat
41	Kemik Dansitometresi	Tetkik istem kâğıdı / Barkod, Doktor randevusu	2 saat
42	Hasta şikayet başvurusu	İdari birim/yazılı müracaat	30 gün
43	Resmi bilgi talebi	İdari birim/yazılı müracaat	3 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılamamasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
Adı Soyadı : Özlem ÖZDEMİR YILMAZ	Adı Soyadı : Ali Serdar PEDÜKCOŞKUN
Ünvan : Başhekim Yardımcısı	Ünvan : Daire Başkanı Başhekim V.
Adres : İzmir Büyükşehir Belediyesi Eşrefpaşa Hastanesi Yönetim Katı	Adres : İzmir Büyükşehir Belediyesi Eşrefpaşa Hastanesi Başhekimlik Binası
Tel : 0232 293 80 04 – 05	Tel : 0232 293 80 04 – 05
Faks : 0232 293 86 80	Faks : 0232 293 86 80
e-Posta : esrefpasa@izmir.bel.tr	e-Posta : esrefpasa@izmir.bel.tr